

**NB: Voor de Algemene Voorwaarden inzake de verhuur van waterfietsen en sups, klik op de volgende link: <https://www.bresaccommodaties.nl/algemene-voorwaarden>**

## **Algemene Voorwaarden Lakehouse Binnenmaas:**

### **Artikel 1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Lakehouse Binnenmaas:

Lakehouse Binnenmaas, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Lakehouse Binnenmaas kan tevens aangemerkt worden als verhuurder van vaartuigen.

Huurder:

De persoon die met Lakehouse Binnenmaas een overeenkomst aangaat of aan wie Lakehouse Binnenmaas een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van Lakehouse Binnenmaas. Het door Huurder zonder commentaar aangaan van een overeenkomst waarbij naar deze algemene voorwaarden verwezen wordt geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van enige door de Huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeen komen.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.

Lakehouse Binnenmaas behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Huurder een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 2. Algemene regels**

Lakehouse Binnenmaas verhuurt vaartuigen. Huurder dient zich conform deze algemene voorwaarden te gedragen en te allen tijde zorg te dragen voor naleving van alle in de algemene voorwaarden opgenomen regels door alle opvarenden. Indien blijkt dat Huurder (of een persoon uit het gezelschap van Huurder) zich niet conform de algemene voorwaarden van Lakehouse Binnenmaas gedraagt, behoudt Lakehouse Binnenmaas zich het recht voor de overeenkomst met Huurder onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

Lakehouse Binnenmaas heeft 1 type gebruiker, een geregistreerde gebruiker: door middel van een registratie kan de Huurder eenvoudig een vaartuig huren tegen de reguliere tarieven.

Openingstijden van Lakehouse Binnenmaas zijn van maandag tot en met zondag van 11:00 uur tot 21:30 uur. Gedurende deze openingstijden kan Huurder een sloep huren.

Het is mogelijk dat Lakehouse Binnenmaas foto of videomateriaal maakt tijdens de vaartocht. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat u ermee akkoord dat Lakehouse Binnenmaas dit materiaal voor commerciële doeleinden mag gebruiken.

Lakehouse Binnenmaas behoudt zich het recht voor om tijdens speciale gelegenheden aangepaste dagtarieven te hanteren.

Huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.

Vaartuigen zijn geschikt voor het vervoeren van 2 tot maximaal 10 personen, ten tijde van covid19 gelden beperkingen. Het is verboden om meer personen aan boord van het vaartuig te laten komen en alle eventuele gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van huurder. Lakehouse Binnenmaas behoudt zich het recht om de borg in te houden wanneer er meer dan het maximaal aantal personen aan boord van een vaartuig zijn geconstateerd. Ten tijde van Covid19 maatregelen geldt een beperkte capaciteit welke aan zal sluiten bij de geldende maatregelen. De capaciteit kan afhangen van de groepssamenstelling (huishoudens e.d.).

Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.

Het is niet toegestaan geluidsboxen mee te nemen aan boord, ook niet wanneer deze uitstaat. De sloep kan ontzegt worden wanneer toch een muziekbox aan boord wordt meegenomen.

Huurder zal het vaartuig niet als het nog geactiveerd (als de rode en groene lamp buitenzijde aan staat) is onbemand achterlaten tijdens de huurperiode op een andere locatie dan de verhuurlocatie.

Vaarregels:

Veiligheid gaat boven alles, neem geen risico.

Vaar altijd stuurboord (rechts) met een zodanige snelheid dat er geen hinderlijke golfslag ontstaat. Houdt u ten alle tijden aan de maximale snelheden.

Beroepsvaart (dus ook rondvaartboten) heeft altijd voorrang.

Zorg ervoor dat voor anderen duidelijk is in welke richting u vaart. Benader bruggen zo dat u zichtbaar bent voor eventuele tegenliggers.

Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs een vaartuig te besturen.

U mag niet afmeren aan bomen, onder of aan bruggen en op plaatsen waar dat door middel van een verbodsbord wordt aangegeven.

Versterkt geluid is niet toegestaan op de sloepen en/of steiger.

Op en rond het water wonen mensen. Respecteer hun privacy. Veroorzaak geen overlast op het water of bij vertrek/terugkomst van de Lakehouse Binnenmaas steiger.

Het is verplicht om voldoende reddingsmiddelen mee te nemen aan boord. De blauwe kussens (in de sloep of bij de steiger) zijn reddingsmiddelen. 1 kussen is geschikt voor 2 personen. Als er niet voldoende kussens aan boord zijn, vraag een medewerker erom of bel met Lakehouse Binnenmaas.

#### **Artikel 4. De huurperiode: begin, verlenging, einde**

De huurperiode vangt aan op het vooraf overeengekomen tijdstip. Een Huurder die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om het vaartuig in ontvangst te nemen heeft geen recht op compensatie in de vorm van aanpassing van de huurperiode naar een latere eindtijd.

Indien Huurder tijdens de vaart de huurperiode wil verlengen, dan dient er eerst telefonisch contact op te worden genomen met Lakehouse Binnenmaas (0186 748 831). Als de reservering verlengd kan worden (Lakehouse Binnenmaas behoudt zich het recht voor dit te weigeren) dan is het reguliere uurtarief (zoals terug te vinden in het reserveringssysteem) van toepassing. Lakehouse Binnenmaas zal de vaartocht dan verlengen tot het gewenste tijdstip.

Indien Huurder het vaartuig aan het einde van de huurperiode niet op het afgesproken tijdstip terug brengt wordt voor alle extra tijd een dubbel uurtarief in rekening gebracht. Huurder is tevens gehouden tot het vergoeden van alle schade die door Lakehouse Binnenmaas wordt geleden als gevolg van het niet tijdig retourneren van het vaartuig. Wanneer de huurder na sluitingstijd de boot retourneert behoudt Lakehouse Binnenmaas zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen.

Huurder zal het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval teruggeven aan Lakehouse Binnenmaas. Indien het vaartuig vuil wordt teruggegeven kan Lakehouse Binnenmaas schoonmaakkosten in rekening brengen.

Bij teruggave van het vaartuig dient Huurder het vaartuig goed aan te leggen met de daarvoor bestemde lijnen/karabijnhaken.

In het geval Huurder het vaartuig eerder dan vooraf overeengekomen terugbrengt heeft de huurder geen recht op restitutie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met Lakehouse Binnenmaas (0186 748 831 / [info@lakehousebinnenmaas.nl](mailto:info@lakehousebinnenmaas.nl))

Het aanpassen van de vaarduur, start en -of eindtijden van de reservering kan enkel telefonisch (0186 748 831) plaatsvinden met Lakehouse Binnenmaas. Een aanpassing per email is mogelijk, alleen is deze pas van kracht wanneer deze ook per email is bevestigd ([info@lakehousebinnenmaas.nl](mailto:info@lakehousebinnenmaas.nl)). Aan iedere andere vorm van communicatie met Lakehouse Binnenmaas kunnen geen rechten worden ontleend en houdt Lakehouse Binnenmaas zich het recht voor om de reservering te behouden onder de aanvankelijk overeengekomen reservering.

De huurder dient de sloep aan het einde van de vaartocht terug te brengen naar de opstap locatie. Als niet anders is overeengekomen zullen er extra kosten in rekening worden gebracht, oplopend tot het borg bedrag, wanneer de sloep wordt achtergelaten op een andere locatie dan de opstap locatie.

#### **Artikel 5. Huisdieren**

Honden zijn welkom aan boord zolang ze zich goed gedragen.

Huurder zorgt voor een kleedje of iets dergelijks om ervoor te zorgen dat de door Lakehouse Binnenmaas verstrekte kussens vrij blijven van hondenharen.

Zodra de vaartocht is afgelopen, zorgt Huurder ervoor dat er geen hondenharen, plas of uitwerpselen aan boord zijn achtergebleven. Als Huurder dit niet zelf opruimt indien aanwezig, kan de volledige borgsom worden ingehouden.

## **Artikel 6. Verplichtingen Lakehouse Binnenmaas en Huurder**

Op het moment van aanvang van de huur zorgt Lakehouse Binnenmaas ervoor dat Huurder kan beschikken over het betreffende vaartuig. Lakehouse Binnenmaas draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert en dat het is voorzien van de overeengekomen veiligheidsuitrusting. De vaartuigen van Lakehouse Binnenmaas zullen geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik.

Lakehouse Binnenmaas draagt tevens zorg voor een passende verzekering van het vaartuig (wettelijke aansprakelijkheid & casco), geldend voor het overeengekomen vaargebied.

Het is Huurder niet toegestaan de sloep af te staan aan derden. Huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk tot het moment waarop het vaartuig weer aan de (vertrek)steiger van Lakehouse Binnenmaas is afgemeerd. Indien het vaartuig geactiveerd, dan wel niet geactiveerd, ergens anders dan aan de (vertrek)steiger is afgemeerd / achtergelaten, dan houdt Lakehouse Binnenmaas zich het recht voor de volledige borg van 50 euro in te houden. Eventuele aanvullende kosten zullen worden verhaald op de Huurder.

Huurder dient zich te conformeren aan alle van toepassing zijnde vaarregels. Indien Huurder niet op de hoogte is van de vaarregels dient Huurder contact op te nemen met Lakehouse Binnenmaas. Huurder wordt geacht over alle vaardigheden te beschikken die nodig zijn voor een veilige vaart.

Huurder dient voor aanvang van de vaart te controleren of de volledige benodigde veiligheidsuitrusting aanwezig is. Indien dit niet het geval blijkt te zijn dient hij Lakehouse Binnenmaas hiervan op de hoogte te stellen voor aanvang van de vaart.

Huurder zal het vaartuig gebruiken als een 'goede huisvader' en slechts gebruiken voor het doel waartoe het vaartuig naar haar aard geschikt is. Huurder mag geen veranderingen aan het vaartuig aanbrengen. Eventuele reparaties worden enkel en alleen door Lakehouse Binnenmaas uitgevoerd tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Lakehouse Binnenmaas behoudt zich het recht voor de borg in te houden indien het vaartuig niet schoon is achtergelaten en/of er op een andere wijze een misdraging heeft plaatsgevonden door huurder (of een persoon uit het gezelschap van de huurder)

Huurder zal het vaartuig met inachtneming van aanwijzingen en/of instructies van Lakehouse Binnenmaas en/of gebruiksvoorschriften etc. gebruiken. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van die aanwijzingen en/of instructies van Lakehouse Binnenmaas en/of gebruiksvoorschriften etc. is Huurder aansprakelijk.

Tijdens vaartocht is Huurder bereikbaar op het telefoonnummer wat bij het reserveren is doorgegeven tenzij vooraf anders overeengekomen is met Lakehouse Binnenmaas.

Aan het einde van de huurperiode draagt Huurder het vaartuig over aan Lakehouse Binnenmaas op de overeengekomen plaats en tijd. Het vaartuig, inclusief de aanwezige inventaris, dient dan in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode te verkeren.

## **Artikel 7. Borgsom en betaling**

Huurder betaalt aan Lakehouse Binnenmaas een borgsom ter hoogte van € 50,00. Deze borgsom zal na afloop van de huurperiode binnen 5 werkdagen aan Huurder geretourneerd worden. Huurder betaalt bij het plaatsen van de reservering het overeengekomen tarief aan Lakehouse Binnenmaas.

Lakehouse Binnenmaas is bevoegd de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade, overlast of indien Huurder het vaartuig niet op het afgesproken tijdstip aan Lakehouse

Binnenmaas teruggeeft, of in geval van overeengekomen verlenging. Extra en/of te veel gevaren tijd wordt dan naar evenredigheid verrekend met de borgsom waarbij afgerond wordt per 15 minuten.

Lakehouse Binnenmaas is bevoegd de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van overtreding van de regels (Zie artikel 2.11)

Indien de Huurder de verschuldigde huur niet voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Lakehouse Binnenmaas kan dan zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst ontbinden en het vaartuig onmiddellijk onder zich nemen. Lakehouse Binnenmaas is gerechtigd de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag te berekenen en in rekening te brengen. Eventuele kosten die Lakehouse Binnenmaas maakt – in en buiten rechte – om voldoening van de betaling van Huurder te verkrijgen komen voor rekening van Huurder.

Kortingscodes : Er kan maximaal 1 kortingscode gebruikt worden per reservering, eventuele aanbiedingen kunnen in geen enkel geval gecombineerd worden.

### **Artikel 8. Schade en aansprakelijkheid**

Alle vaartuigen zijn verzekerd voor schade. Huurder betaalt aan Lakehouse Binnenmaas een borgsom welke dient ter vergoeding voor het eigen risico in geval van schade.

In geval van schade dient de Huurder Lakehouse Binnenmaas onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij het niet (binnen een uur) melden van een schade wordt de volledige borg ingehouden en kan huurder geen aanspraak meer maken op de verzekeringen van Lakehouse Binnenmaas. Als de schade hoger is dan de ingehouden borg wordt het aanvullende bedrag alsnog verhaald op de Huurder.

Het niet-nakomen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden door Huurder kan leiden tot volledige aansprakelijkheid voor schade en daaruit voortvloeiende kosten.

Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van Lakehouse Binnenmaas, kan Huurder volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade zonder dat Lakehouse Binnenmaas een beroep doet op haar verzekering.

Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft.

Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg-) Lakehouse Binnenmaas indien hij het vaartuig gebruikt buiten het overeengekomen vaargebied.

Indien het vaartuig bij teruggave niet in dezelfde staat verkeerd als bij ontvangst, is Lakehouse Binnenmaas gerechtigd om op kosten van Huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het vaartuig zich bij aanvang van de huurperiode bevond, tenzij de bedoelde kosten door de verzekering van Lakehouse Binnenmaas worden gedekt. In dat geval is Huurder enkel het eigen risico verschuldigd.

Lakehouse Binnenmaas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de huurovereenkomst tussen Lakehouse Binnenmaas en Huurder, tenzij vaststaat dat dit letsel of deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Lakehouse Binnenmaas en/of diens ondergeschikten. De aansprakelijkheid van Lakehouse Binnenmaas is in alle gevallen beperkt tot de hoogte het bedrag van de huurovereenkomst.

Lakehouse Binnenmaas is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of het beschadigen van eigendommen die Huurder meeneemt op het vaartuig.

### **Artikel 9. Annuleringen**

Huurder kan een gereserveerd vaartuig tot 48 uur voor aanvang van de reservering zonder opgaaf van reden worden verplaatst. Annuleren is slechts mogelijk indien in overmacht situaties. In het geval van een door het KNMI afgegeven weerwaarschuwing/alarm (code geel, oranje of rood), voor de desbetreffende provincie waar de vaartocht in plaats zou gaan vinden, de vaartocht kosteloos kan worden verzet naar een nader te bepalen datum, tot een jaar na geboekte datum. Dit onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.

Vanaf 48 uur of korter voor aanvang van de reservering is verplaatsing door huurder niet meer mogelijk, tenzij er sprake is van een door het KNMI uitgegeven weeralarm (KNMI Code ROOD) voor de betreffende provincie waar de vaartocht plaats zou gaan vinden. In het geval van een annulering vanwege zeer slecht weer is Huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan Lakehouse Binnenmaas verschuldigd. Huurder verkrijgt in een dergelijk geval echter ook de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten, onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed voor een volgende keer. Er is geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.

Als u uw tocht wilt verplaatsen, kan dat door een email te sturen naar [info@lakehousebinnenmaas.nl](mailto:info@lakehousebinnenmaas.nl)

### **Artikel 10. Overmacht**

Lakehouse Binnenmaas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Huurder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Lakehouse Binnenmaas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Huurder gehouden aan diens verplichtingen jegens Lakehouse Binnenmaas tot aan dat moment te Lakehouse Binnenmaas is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Lakehouse Binnenmaas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lakehouse Binnenmaas niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Lakehouse Binnenmaas of van derden daaronder begrepen. Lakehouse Binnenmaas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.

### **Artikel 11. Klachten en geschillen**

Bij klachten dient Huurder Lakehouse Binnenmaas hier binnen bekwame tijd schriftelijk met onderbouwing van op de hoogte te stellen.

Op alle overeenkomsten tussen Lakehouse Binnenmaas en Huurder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 12. Cadeaubon en vouchers**

Cadeaubonnen en vouchers kunnen niet voor geld worden ingewisseld of gerestitueerd.

Een vaartocht kan niet worden geannuleerd wanneer deze met een cadeaubon of voucher is gemaakt. Wel is er vaak de mogelijkheid om deze reservering te verplaatsen naar een andere datum.

Vouchers hebben een geldigheidsduur en bepaalde boekingsvoorwaarde zoals beschreven op de aankooppagina van de voucher.